



1. Prijzen

- 1.1 Alle (mondelinge) offertes, afspraken, regelingen, toezeggingen e.d. zijn vrijblijvend en voor SAVONA pas bindend zodra deze door de directie schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2 Prijzen en prijsopgaven, voorkomende in onze prijslijsten, circulaires, advertenties, brieven en dergelijke zijn steeds vrijblijvend. Dit geldt eveneens voor door ons aangenomen bestellingen tenzij daarbij de prijs uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.
- 1.3 Prijsverhogingen, voortvloeiend uit heffingen of lasten van overheidswege, loonsverhogingen of koersstijgingen, die na het totstandkomen van een overeenkomst van kracht zijn geworden, zullen aan de afnemer worden doorberekend, tenzij dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is uitgesloten. De afnemer is gerechtigd, om indien een prijsverhoging als in de vorige zin is bedoeld, wordt toegepast, de overeenkomst te annuleren voor zoveel nog niet uitgevoerd, mits hij zijn besluit daartoe schriftelijk binnen 10 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de prijsverhoging aan de leverancier kenbaar maakt.
- 1.4 Bij reparatie-opdrachten gelden geen bindende prijsopgaven. Eventueel genoemde prijzen kunnen slechts als richtprijs worden beschouwd.

2. Levering

- 2.1 Als plaats van levering geldt: die van ons bedrijf te Oisterwijk, tenzij anders overeengekomen.
- 2.1 De overeengekomen levertijden gelden slechts onder het voorbehoud dat de omstandigheden, waaronder geleverd wordt, dezelfde blijven als ten tijde van het sluiten der overeenkomst. Alle gevallen van de fabrieksstoornis, werkstaking, uitsluiting, niet of niet-tijdige levering van materialen en onderdelen, welke de leverancier in bestelling heeft, [spoor] -weg-staking of gesloten vaarwater, onlusten, brand en dergelijke, geven de leverancier het recht hetzij de order te annuleren hetzij de levertijd te verlengen. Voor schade, hoe ook genaamd, ontstaan als gevolg van genoemde omstandigheden, aanvaardt de leverancier geen aansprakelijkheid.
- 2.3 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer niet het recht de ontvangst of betaling van de goederen te weigeren, noch enigerlei vergoeding te verlangen, behalve indien de levering plaatsvindt na 14 dagen nadat de afnemer de leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld voor de niet-nakoming van de overeengekomen levertijd. Die ingebrekestelling kan niet eerder plaatsvinden dan na 30 dagen nadat de overeengekomen levertijd is verstreken.
- 2.4 De leverancier is gerechtigd in gedeelten te leveren. In dat geval gelden voor de levering de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort voor ieder onderdeel van de levering.
- 2.5 De door de leverancier verstrekte catalogi, tekeningen, foto's en andere afbeeldingen en omschrijvingen dienen slechts ter algemene informatie en verplicht de leverancier niet tot levering overeenkomstig de daarop voorkomende maten, gewichten of technische details.
- 2.6 SAVONA heeft het recht de goederen voor rekening en risico van de koper op te slaan en waarbij de koper onverkort verplicht is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, zodra blijkt dat de goederen welke gereed zijn voor levering niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden.

3. Betaling

- 3.1 Elke betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum netto contant en zonder dat de afnemer recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of op het toepassen van verrekening. Voor projecten (genaamd: betaling volgens projectvoorwaarden) geldt onderstaande termijnbetaling:

30 % bij opdracht
65 % telefonisch direct bij levering apparatuur
5 % binnen 30 dagen na oplevering/installatie

Niet tijdige termijnbetaling kan de levering c.q. montage vertragen.
- 3.2 Na het verstrijken van de termijn als genoemd in lid 1 wordt de afnemer geacht in gebreke te zijn met de betaling, zonder dat een nader sommatie of ingebrekestelling vereist is. Eveneens wordt de afnemer geacht in gebreke te zijn indien voor het verstrijken van de betalingstermijn surseance van betaling aangevraagd of verleend wordt of het faillissement van de afnemer gevraagd of verleend wordt. Ingeval de afnemer in gebreke is met de betaling is de leverancier bevoegd alsnog nakoming te vorderen, dan wel de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Ingeval de leverancier de koop-overeenkomst als ontbonden wenst te beschouwen is de afnemer aansprakelijk voor de door de leverancier geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en de kosten van ingebrekestelling.
- 3.3 Indien de afnemer in gebreke is, zoals bedoeld in het vorige lid, is hij vanaf de dag van het in gebreke zijn een vertragingsrente verschuldigd van 1 % per maand, alsmede, indien het incasso van het betreffende factuur uit handen worden gegeven aan derden, een bedrag van 15 % van de hoofdsom (het factuurbedrag) ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zulks vanwege het enkele feit, dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven. Alles laat onverlet het recht van leverancier op vergoeding van alle door hem geleden schade en vergoeding van kosten, welke is ontstaan c.q. welke hij heeft moeten maken ten gevolge van het in gebreke zijn van de afnemer.



4. Eigendomsovergang en risico

- 4.1 Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op de afnemer overgaan bij levering.
- 4.2 Zolang de afnemer niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier, blijft het geleverde, de installatie, alsmede de aangevoerde onderdelen en materialen, eigendom van de leverancier, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen. De leverancier heeft in dat geval te alle tijde het recht het geleverde terug te nemen, terwijl de afnemer verplicht is het geleverde terstond op de eerste aanmaning aan de leverancier af te staan. De eigendom gaat eerst op de afnemer over, zodra de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.
- 4.3 Indien er gerede twijfel bij de leverancier bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de afnemer, is de leverancier bevoegd de levering van goederen uit te stellen, tot dat de afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaffen. De afnemer is aansprakelijk voor de door de leverancier door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

5. Savona VGM beleid

SAVONA werkt volgens een veiligheidsplan en veiligheidsinstructies die afgestemd zijn op de eisen zoals deze door de Arboret en VCA zijn gesteld. De opdrachtgever dient de werknemers van SAVONA in de staat te stellen hun werkzaamheden volgens deze veiligheidsplannen en instructies uit te voeren en geen activiteiten uit te voeren of omstandigheden te creëren welke hiermee strijdig zijn. De werknemers van SAVONA hebben het recht het werk te onderbreken indien er inbreuk wordt gemaakt op hun veiligheid. Indien een dergelijke situatie zich voordoet heeft SAVONA het recht de kosten hiervan op de opdrachtgever te verhalen.

6. Installatie/Montage

SAVONA levert goederen aan welke steekkerklaar zijn, hetgeen betekent voor de benodigde bouwkundige- en energietechnische voorzieningen dat de koper deze door een erkend installateur/aannemer dient aan te laten brengen c.q. uitvoeren. SAVONA verstrekt hiertoe technische gegevens en eventueel de benodigde schetsen/tekeningen. Bij het niet tijdig gereed komen c.q. bij nalatigheid van de koper van deze bouwkundige- en energietechnische voorzieningen worden wachttijden, reistijden, alle kosten voor opslag van goederen, extra verbruikte materialen en behandelingskosten aan de koper in rekening gebracht. Zodra blijkt dat de koper de goederen niet binnen 7 dagen na geplande installatie/montage datum kan afnemen, gelden de goederen als geleverd en is de koper onverkort verplicht aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Ingeval termijnbetaling voor projecten is overeengekomen is de koper onverkort verplicht alle termijnen te voldoen. Eveneens geldt voor zover van toepassing hier tevens artikel 2.6.

7. Instructies

Zodra de koper de door SAVONA geleverde goederen door derden laat gebruiken, is de koper verplicht in de te gebruiken omgeving de gebruikers middels een, op duidelijk zichtbare plaats, bord of aanplakbiljet met begrijpelijke bedieningsinstructies en eventuele noodzakelijke waarschuwingen te plaatsen.

8. Beeldmerk

Na uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van SAVONA is de koper gerechtigd het geregistreerde beeldmerk en slagzinnen en merknaam te gebruiken voor promotionele doeleinden. De toestemming zal schriftelijk door de directie van SAVONA worden gegeven, aangevuld met de voorwaarden van gebruik, van het beeldmerk die hieraan onlosmakelijk verbonden zijn.

9. Licentie

Ingeval gebruik wordt gemaakt van speciale SAVONA software voor gebruik op een Personal Computer berust hierop het Copyright. Ingeval dat tot koop van dergelijke software wordt overgegaan zal een separate licentieovereenkomst worden aangegaan waaraan de koper zich onverkort dient te houden.

10. Reclames

- 10.1 Reclames over het door de leverancier geleverde worden uitsluitend in behandeling genomen, indien deze binnen 8 dagen na ontvangst der goederen onder vermelding van factuur- en pakbonnummer en onder opgave van de redenen schriftelijk bij de leverancier zijn ingediend.
- 10.2 Reclames geven de afnemer niet het recht een betaling op te schorten of te weigeren.

11. Retourzendingen

Geleverde goederen kunnen uitsluitend na vooraf schriftelijk overeengekomen akkoordbevinding tijdens de leverancier worden teruggenomen. Alle retourzendingen dienen voor rekening en risico van de afzender te worden retour gezonden. Bij retourzending heeft de leverancier het recht voor de goederen waarde een aftrek toe te passen van 10 % ter zake administratiekosten.



12. Garanties

- 12.1 De leverancier garandeert een installatie die aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid voldoet. Hij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door fouten of verzuimen van de afnemer of derden, dan wel voor van buitenkomende oorzaken. In geval goederen of diensten van derden worden betrokken door SAVONA geldt in dergelijk geval de garantietermijn en voorwaarden van deze derden.
- 12.2 De garantietermijn bedraagt een jaar vanaf moment van levering. De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekking goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van de leverancier. Indien er een defect optreedt door een fabrieksfout, zal het defect zonder kosten voor de afnemer door de leverancier worden hersteld. Voor verdere garantie bepalingen verwijzen wij u naar onze algemene garantievoorwaarden.

13. Risico

Zodra de installatie of onderdelen daarvan alsmede werktuig- en materialen zijn geleverd aan afnemer, draagt laatstgenoemde het risico van verlies of beschadiging der goederen, door welke oorzaak dan ook ontstaan, alsmede het risico van alle schade, welke door die goederen aan derden mocht worden veroorzaakt.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt als gevolg van daden of nalatigheden van zijn ondergeschikten, dan wel van andere personen die door of vanwege de leverancier te werk zijn gesteld. In het bijzonder is de leverancier niet aansprakelijk voor schaden, welke voor de afnemer of voor derden mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van gebruik, zulks in de ruimste zin van het woord, door wie dan ook, van de door de leverancier aan de afnemer geleverde goederen.
- 14.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de leverancier voor de geleverde goederen beperkt tot zijn garantieverplichtingen.
- 14.3 De afnemer is gehouden de leverancier te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, en schaden, welke voor de leverancier mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden op de leverancier ter zake van de gevallen, genoemd in dit artikel.

15. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter van het rechtsgebied waar leverancier is gevestigd.